



Condizioni generali di fornitura

1. Con la firma del contratto le parti si impegnano alla fornitura rispettivamente al ritiro di energia elettrica, con il rispetto di tutte le clausole contenute nel contratto. La durata del contratto è di regola fissata in anni 1 a partire dalla data della firma del presente contratto e s'intende tacitamente prorogato di anno in anno se non disdetto con lettera scritta almeno 10 giorni prima della relativa scadenza o fine di fornitura. Il contratto, in corso di vigenza, si intende modificato di diritto, mediante l'inserimento di clausole negoziali e regolamentazioni tecniche definite dall'ARERA. In caso di variazioni di specifiche clausole contrattuali da parte della SEA S.C., la stessa provvederà a darne comunicazione con un preavviso di almeno 60 giorni. In assenza di recesso da comunicare entro e non oltre 30 giorni dal ricevimento della relativa comunicazione, le nuove clausole si intenderanno accettate dal Cliente. Al Cliente è vietata la cessione del contratto. In base alla deliberazione dell'ARERA del 25.06.2007, n.144 recante "Disciplina del recesso dai contratti di fornitura di energia elettrica e di gas naturale, ai sensi dell'articolo 2, comma 12, lettera H), della legge 14 novembre 1995, n.481", e successive modifiche ed integrazioni (vedasi il sito internet www.autorita.energia.it), il Cliente finale può esercitare il diritto di recesso dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di un mese.
2. La richiesta di attivazione o modificazione della fornitura sarà tempestivamente evasa secondo le modalità e nei termini fissati dall'ARERA. Il tempo massimo di attivazione della fornitura da parte del competente distributore è pari a 5 giorni lavorativi dalla data di ricevimento, da parte dello stesso, della relativa richiesta. La fornitura dell'energia elettrica avviene in corrente alternata, alla tensione monofase di 230 Volt, alla tensione trifase di 400 Volt e alla frequenza di 50 Hz, con le tolleranze previste dalle vigenti disposizioni di legge.
3. Le tariffe indicate nel presente contratto rispondono alle norme di carattere generale contenute nei vigenti Provvedimenti e alle norme di carattere generale emanate dalle competenti Autorità e rispettivamente alle eventuali disposizioni più favorevoli in vigore presso l'azienda. È espressamente convenuto che le tariffe e le condizioni di applicazione previste dal presente contratto potranno, anche nel corso del contratto stesso, essere variate da disposizioni di carattere generale emanate dalle competenti Autorità.
4. Le tariffe sopra indicate s'intendono al netto di tutte le tasse. Qualunque onere fiscale per effetto di leggi, regolamenti, disposizioni e altri atti adottati dalle competenti Autorità inerente e conseguente al contratto, è a carico dell'utente.
5. L'energia non potrà essere usata per scopo diverso da quello indicato nel presente contratto e non potrà essere dall'Utente sotto qualsiasi forma ceduta a terzi.
6. Il cliente, oltre al deposito cauzionale nella misura prevista dalla vigente normativa disposta dall'ARERA, deve versare l'imposta di bollo e i diritti fissi. L'ammontare di questi ultimi, nonché delle condizioni economiche delle prestazioni accessorie, è indicato nell'allegato al presente contratto che costituisce parte integrante dello stesso. Il deposito cauzionale verrà restituito - al momento della cessazione del contratto - maggiorato in base al tasso di interesse legale. Per i Clienti domestici la domiciliazione bancaria e postale delle bollette è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale.
7. Oltre al pagamento del contributo di allacciamento (in base alle norme di carattere generale emanate dalle competenti Autorità), nonché all'osservanza e la messa a disposizione di un vano adeguato nei casi di allacciamenti in media tensione, l'utente è tenuto a concedere o far concedere il diritto di servitù gratuita per il passaggio di linee sotterranee, la posa e il montaggio di cassette o quadri di distribuzione in caso di fornitura mediante cavi elettrici sotterranei. Qualora se ne presenti la necessità, l'utente è tenuto, anche nel corso del contratto, a mettere a disposizione gratuitamente un locale idoneo, accessibile liberamente e in condizioni di assoluta sicurezza dall'esterno, per l'impianto di una cabina di trasformazione o manovra, i cui apparecchi rimangono di proprietà dell'Azienda.
Va ripetuto, che le concessioni descritte necessarie all'esercizio della fornitura debbono essere garantite, anche nel corso del contratto, sia per uso dell'utente che per conto di terzi. La SEA S.C. non dà corso ai lavori necessari per la esecuzione del contratto se l'Utente non ha ottenuto dal proprietario dell'immobile, nel quale deve avvenire la fornitura, l'autorizzazione scritta ad eseguirli ed a disporre poi liberamente degli impianti in qualunque momento. Tale autorizzazione deve intendersi implicita nella conclusione del contratto di fornitura quando l'utente sia anche proprietario dell'immobile. Con la sottoscrizione del presente contratto, l'Utente concede alla SEA S.C., il gratuito passaggio, anche per l'avvenire e anche per servizio ai terzi, attraverso i fondi e sugli stabili di sua proprietà, attorno a questo allaccio dell'Utente. In ogni caso deve intendersi implicito nella conclusione del contratto di fornitura il riconoscimento dell'Utente che tutto quanto costituisce l'impianto elettrico a monte del punto di consegna dell'energia, è di proprietà della SEA S.C. che può disporre in qualsiasi momento anche per forniture a terzi.
8. La SEA S.C. dispone liberamente degli apparecchi e di altro materiale di sua proprietà montati presso l'utente. Questi ne risponde verso la SEA S.C. per i danni causati da incendio, furto o manomissione o altro. Eventuali danni arrecati alla linea di allacciamento o agli apparecchi di misurazione e accessori devono essere segnalati dall'utente alla SEA S.C. entro 24 ore. Gli apparecchi di misura e accessori relativi alla derivazione di utenza saranno collocati di comune accordo in luogo sempre accessibile agli incaricati della SEA S.C., cioè possibilmente installati nel punto dello stabile più vicino all'entrata della conduttura; nel caso che l'utente avesse previsto una ubicazione non funzionale, egli dovrà provvedere a proprie spese ad una collocazione adeguata concordata con la SEA S.C. Qualora l'utente dovesse successivamente chiedere una modifica agli impianti elettrici della SEA S.C., le spese relative andranno a carico dello stesso Utente.
9. L'impianto e gli apparecchi utilizzatori dell'utente devono rispondere ai requisiti delle norme di legge vigenti in materia e delle disposizioni speciali diramate dalla SEA S.C. al fine di evitare pericoli a persone e cose a valle del punto di consegna, promiscuità di circuiti ove non consentiti dalla legge, nonché disturbi alla rete della SEA S.C. L'impianto dell'utente non dovrà erogare energia reattiva induttiva verso la rete della SEA S.C. I lavori per l'impianto, a totale spesa e cura dell'Utente, devono essere eseguiti tramite un installatore iscritto nell'albo professionale della categoria. A lavoro eseguito l'utente ne darà annuncio alla SEA S.C., che procederà al collaudo, al quale dovrà presenziare l'installatore. Nel caso di favorevole collaudo verrà eseguito dalla SEA S.C. l'allacciamento dell'installazione alla rete di distribuzione e verranno installati i misuratori. Nel caso contrario l'utente sarà obbligato a provvedere affinché siano tolti, nel più breve tempo possibile, gli inconvenienti e le mancanze riscontrate, dopo di che con la medesima procedura, sarà ripetuto il collaudo, fino ad esito favorevole. La SEA S.C. non abbuona eventuali perdite di corrente che avessero a manifestarsi per difetto dell'installazione.
10. La SEA S.C. non risponde in alcun modo dei danni causati dall'energia elettrica a persone e cose a valle del punto di consegna. L'utente deve consentire in qualsiasi momento agli agenti autorizzati dalla SEA S.C. l'accesso ai propri locali per letture, controlli e i lavori sugli apparecchi di misura nonché per la verifica dell'impianto d'utenza.
11. L'utente dichiara che il valore di potenza disponibile dichiarato corrisponde al proprio fabbisogno massimo di potenza e conviene con la SEA S.C. che tale valore si intende a tutti gli effetti come livello di potenza massima da lui prelevabile e reso disponibile dalla SEA S.C. Non sono consentiti prelievi eccedenti la potenza disponibile; qualora l'utente, in violazione di quanto precede, effettui un prelievo eccedente, la SEA S.C. – fermo restando il diritto a risolvere il presente contratto – comunicherà all'utente l'eventuale modifica contrattuale per adeguare il valore della potenza disponibile al nuovo fabbisogno, sempre che la potenzialità degli impianti della SEA S.C. renda possibile tale modifica. Nel caso in cui il fabbisogno massimo di potenza dell'Utente ecceda il valore della potenza disponibile al quale si riferiscono i pregressi oneri di allacciamento alla rete, l'utente è altresì tenuto a corrispondere alla SEA S.C. l'adeguamento del contributo di allacciamento. In ogni caso l'utente risponde di tutti gli eventuali danni arrecati alla SEA S.C. o a terzi in conseguenza di un prelievo eccedente la potenza disponibile, anche se relativi alla qualità del servizio – in termini di continuità della fornitura e della qualità della tensione – erogato dalla SEA S.C. all'utente medesimo o a terzi.
I livelli di qualità commerciale dei servizi erogati dalla SEA S.C., sono quelli previsti dalla vigente normativa; al cliente sono dovuti gli indennizzi automatici nel caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale di cui alla delibera ARERA n. 198/11, contenente "Testo Integrato della regolazione della qualità dei servizi di distribuzione, misura e vendita dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2008-2011", e successive modifiche ed integrazioni e - a partire da luglio 2009 - alla delibera ARG/com 164/08, contenente "Testo Integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale", e successive modifiche ed integrazioni. Per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del distributore competente, la SEA S.C., è tenuta ad accreditare al cliente che gli ha chiesto la prestazione per la quale il distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal distributore. Si veda, a tal proposito, l'allegato al presente contratto.
12. Negli impianti trifasi il prelievo dell'energia deve essere effettuato con carichi equilibrati sulle tre fasi. Il valore del fattore di potenza, fermo restando il diritto della SEA S.C. di applicare la maggiorazione tariffaria prevista dalle vigenti norme per basso f.p., non deve risultare inferiore a quello minimo consentito dalle norme per la corrispondente utilizzazione.
13. I circuiti alimentati da mezzi di produzione dell'utente o di terzi devono essere completamente distinti e separati da quelli alimentati con energia fornita dalla SEA S.C., cosicché in nessun caso e neppure per un istante possa stabilirsi una comunicazione tra di essi. La messa in funzione di un mezzo di produzione proprio dell'utente deve essere comunicato immediatamente alla SEA S.C.

14. Il distributore deve poter accedere liberamente e in condizioni di assoluta sicurezza ai gruppi di misura; in particolare, il tentativo di lettura, fatte salve diverse prescrizioni emanate dalle competenti Autorità, verrà eseguito:- almeno una volta l'anno, per i clienti alimentati con potenza contrattualmente impegnata fino a 16,5 kW;- almeno una volta al mese, per i clienti alimentati con potenza contrattualmente impegnata oltre 16,5 kW. La SEA S.C. si riserva inoltre di effettuare fatturazioni d'acconto, sulla base della media dei consumi storici del cliente, con successivi conguagli al momento della lettura effettiva. Per i clienti nuovi, la prima fatturazione, se stimata, si effettua sulla base dei consumi fondatamente attribuibili al cliente in relazione alla tipologia ed alle caratteristiche dell'utenza. In caso di mancata lettura di un misuratore perché non accessibile, la SEA S.C. fatturerà i consumi in acconto evidenziandolo nella bolletta interessata. La SEA S.C. si riserva di mettere a disposizione della propria clientela, informandola preventivamente in merito, la possibilità di eseguire l'autolettura dei contatori. I contatori sono da considerarsi esatti fino a prova contraria. I clienti hanno diritto in ogni tempo a far verificare l'esattezza dei contatori, con le modalità previste in materia dall'ARERA. Qualora l'errore riscontrato non superi i limiti di tolleranza fissati dalle norme, il cliente sarà tenuto a rimborsare le spese sostenute per la citata verifica, mentre in caso diverso si procederà alla ricostruzione dei consumi ed alla determinazione del relativo conguaglio.
15. La fatturazione dell'energia elettrica fornita avviene, secondo periodi fissati dalla SEA S.C. con l'emissione di "bollette" o "fatture" ed addebito delle spese postali. Il pagamento delle bollette o fatture dovrà effettuarsi entro 20 giorni dalla data di emissione delle stesse e non potrà essere differito o ridotto nemmeno in caso di contestazione. Se il pagamento è ritardato oltre dieci giorni, ferma restando la facoltà della SEA S.C. di sospendere la fornitura o risolvere il contratto, l'utente deve pagare le maggiori spese di esazione specificate nella bolla stessa; l'Azienda inoltre si riserva la facoltà di applicare all'utente un interesse di mora – calcolato su base annua – pari al tasso ufficiale di riferimento (già T.U.S.) maggiorato di 3,5 punti percentuali, che sarà addebitato sulla prima bolletta successiva al pagamento.
16. All'utente è vietata la cessione del contratto. L'utente risponde dei consumi effettuati nei locali dove avviene la fornitura qualora non informi la SEA S.C. di un suo trasferimento o locazione a terzi dei locali.
17. Allacciamento di motori trifasi alle reti aventi tensioni nominali di 3*230V e 3*400/230V:
- a) L'inserzione diretta e consentita fino a potenze nominali di 2.5 kW.
 - b) Per motori con potenze nominali superiori a 2.5 kW e fino al limite di 15 kW debbono venir adottate adeguate misure adatte a garantire che la corrente di spunto non superi il valore pari a due volte la corrente nominale.
 - c) Per motori con potenze superiori ai 15 kW o nel caso di motori che possono provocare disturbi alle reti in seguito a condizioni gravose di avviamento o frequenti manovre di inserzione o assorbimenti fluttuanti l'utente dovrà prendere accordi con la SEA S.C. in merito alle misure da adottare
18. La SEA S.C. può, per il tempo strettamente necessario, interrompere in ogni momento la fornitura per esigenza di servizio o per riparazioni ai propri impianti, senza che ciò costituisca inadempienza della SEA S.C. La SEA S.C. non assume inoltre alcuna responsabilità per danni diretti o indiretti che l'utente possa subire in seguito a sospensione o ad erogazioni irregolari di energia per cause di forza maggiore. Le sospensioni verranno possibilmente rese note all'utente.
19. La SEA S.C. anche indipendentemente da disposizioni di carattere generale emanate dalle competenti Autorità, può imporre limitazioni nell'uso dell'energia in caso di eccezionali deficienze della stessa, dovute a magra, scioperi o ad eventi eccezionali. Le citate interruzioni e limitazioni di fornitura, a qualunque causa dovute, non costituiscono inadempienze imputabili alla SEA S.C. e non danno diritto ad alcuna riduzione dei corrispettivi pattuiti.
20. Qualsiasi sottrazione, impiego abusivo o irregolare dell'energia nonché altra inadempienza dell'utente, per errore o per dolo, dà facoltà alla SEA S.C. di sospendere subito la fornitura e, nei casi più gravi, di risolvere immediatamente sia il presente contratto che altri stipulati per qualsiasi località e per qualunque uso fra le stesse parti, salvo ricorso ad eventuali azioni in sede giudiziaria. Le spese dell'eventuale ripresa di fornitura sono a carico dell'utente.
21. Per quanto non previsto nel presente contratto si applicano le vigenti disposizioni di legge ed i provvedimenti emanati dalle competenti autorità in materia.
22. La SEA S.C. ha facoltà di cedere il presente contratto ad altre imprese o di delegare un terzo per la sua esecuzione.
23. L'utente, salvo diversa espressa indicazione, elegge il proprio domicilio, ai fini contrattuali, nel luogo dove viene fornita l'energia.
24. Per qualsiasi informazione, domanda o reclamo l'utente deve rivolgersi direttamente agli Uffici competenti della SEA S.C. e non ai lettori, esattori, operai ecc.
- Il cliente può formulare alla SEA S.C. richieste di informazioni e reclami attraverso i seguenti canali: via posta ordinaria, via fax ai numeri, via e-mail all'indirizzo o via telefono al numero ovvero recandosi di persona agli sportelli aziendali.
25. Il foro competente per eventuali contestazioni, in ordine all'applicazione del presente contratto, è quello di Bolzano, secondo la competenza per valore.
26. SEA S.C. dichiara che SEA ENERGIA è un marchio di proprietà di SEA S.C. utilizzato per la vendita di energia elettrica nel mercato libero, e non costituisce un'entità distinta o separata.
27. Il cliente dichiara che l'immobile oggetto della fornitura è in regola con le vigenti disposizioni urbanistiche e che lo stesso rientra nella sua legittima disponibilità, sollevando la SEA S.C. da ogni responsabilità rispetto a pretese di terzi al riguardo.
28. Il presente contratto non è soggetto a registrazione in base alle vigenti disposizioni. In caso d'uso le spese di registrazione sono a carico della parte soccombente.